

**Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «ЛТК «Свободный сокол»» услуг за 2017 год
(наименование сетевой организации)**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации ООО «ЛТК «Свободный сокол» составляет 1, в том числе по уровням напряжения применяемого тарифа услуг: ВН - 1 потребитель. Изменение динамики в 2016г. по отношению к 2017г не прослеживалось.

1.2. Количество точек поставки - 21, все точки поставки, оборудованы приборами учета электрической энергии, из них: 21 точек поставки - юридические лица.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина (в одноцепном изм.) воздушных линий с высоким уровнем напряжения (ВН)- 5,1 км и кабельных линий всего – 14,865 км, из них СН2- 14,865 км, количество подстанций - 6, из них на 110 кВ - 1 , 6(10) кВ - 5.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации 30 %.

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-

2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0	0	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	0	0	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-

2																		
...																		
n	Всего по сетевой организации																	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения располагается на официальном сайте ООО «ЛТК «Свободный сокол» по адресу: <http://ltk.svsokol.ru> Вышеуказанная информация обновляется ежеквартально.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

- повышена квалификация персонала в отделе технологического присоединения, расширен состав сотрудников;

- периодические плановые ремонты электросетевого хозяйства по утвержденным графикам.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам	Всего
---	------------	--	-------

7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.2	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации рассчитывается по стандартизированным тарифным ставкам, установленными в соответствии с Постановлением Управления энергетики и тарифов Липецкой области на 2016г., (на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет <http://ltk.svsokol.ru> в разделе «О компании» «Раскрытие информации» представлены стандартизированные тарифные ставки, которые позволяют рассчитать стоимость технологического присоединения при предоставлении заявки с вводными параметрами на тех.присоединение специалисту компании тел. (4742) 42-34-09.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ	Необходимость	Тип линии								

земельного участка заявителя, м	строительства подстанции										
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ									
		ВЛ									
	Нет	КЛ									
		ВЛ									
750	Да	КЛ									
		ВЛ									
	Нет	КЛ									
		ВЛ									
1000	Да	КЛ									
		ВЛ									
	Нет	КЛ									
		ВЛ									
1250	Да	КЛ									
		ВЛ									
	Нет	КЛ									
		ВЛ									

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку

2.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1	по технологическому присоединению	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся	Среднее время на обслуживание	Среднее время ожидания	Количество сторонних организаций на
---	--------------------------------	-----------	-----------------------	-----------------------	--------------	------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	------------------------	-------------------------------------

				электронной почты			очно в отчетном периоде	потребителя, мин.	потребителя в очереди, мин.	территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «ЛТК «Свободный сокол» Отдел главного энергетика		г.Липецк, пл.Заводская, вл.1	(4742) 42-34-09	Пн.-чт.: 08:00-17:00; Пт.: 8:00-16:00	Передача электроэнергии, Тех. присоединения к сетям.		15 минут	5 минут	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	4742) 42-34-09
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1

